



bibliotheca
selfCheck™ 1000



une conception intelligente

Nous avons pris en compte les besoins de nos clients et nous avons créé une borne libre-service qui simplifie la vie du personnel des bibliothèques et de ses usagers. Avec son design ergonomique et sa configuration intuitive, l'automate selfCheck 1000 a été conçu pour optimiser la gestion des activités quotidiennes de la bibliothèque, tout en permettant la promotion des activités et des programmes proposés dans le cadre de votre communauté ou de votre université.



des combinaisons permettant de répondre à vos besoins les plus spécifiques.

Les nombreuses options intégrées ont été pensées dès le début, y compris sur le plan esthétique, pour s'intégrer parfaitement à cette borne libre-service tout-en-un. Les bibliothèques peuvent ainsi créer leur borne idéale en combinant les fonctionnalités de leur choix.



un emplacement naturel pour davantage d'efficacité

Chaque fonctionnalité est placée de sorte que le processus soit le plus naturel possible pour l'utilisateur. Qu'il s'agisse de poser des articles supplémentaires sur la tablette transparente élargie ou d'effectuer un paiement sans contact, l'emplacement et le déroulement de chaque option complémentaire ont été soigneusement étudiés pour un maximum de confort et une utilisation simplifiée.



des instructions utiles pour aider les usagers

En combinant des animations sur écran à des voyants lumineux, la solution selfCheck 1000 guide l'utilisateur à travers les différentes étapes du processus de libre-service. Grâce à la grande simplicité de la transaction, l'utilisateur se sent bien dans sa bibliothèque et y retournera avec plaisir.



une expérience dynamique avec quickConnect™

La combinaison de notre automate selfCheck 1000 et de notre logiciel de libre-service intuitif offre aux usagers des bibliothèques une expérience incroyable du libre-service. En vous permettant de faire la promotion des événements et programmes à venir de votre bibliothèque, quickConnect™ offre à vos usagers une solution de libre-service incomparable, qui dépasse le simple aspect du prêt de documents.



les nombreux avantages du selfCheck 1000



optimisez vos efforts de communication

Avec notre écran 22" format portrait, nous avons choisi de mettre en avant les promotions et les recommandations de lecture de votre bibliothèque, ce qui vous permet de partager davantage d'informations pertinentes avec les usagers.



accédez rapidement et facilement aux comptes usagers

Les usagers se connectent rapidement et prennent en main l'outil sans avoir besoin de l'aide du personnel. Différents modes de connexion sont proposés, comme la saisie du numéro de compte à l'écran, la lecture d'une carte physique ou virtuelle comportant un code-barres ou la détection d'une carte de bibliothèque Mifare.



bénéficiez d'une surface plus large pour déposer des articles supplémentaires

Notre tablette latérale transparente et lumineuse est un prolongement de la surface standard, qui offre aux usagers un espace supplémentaire pour déposer des articles et leur permet de garder les mains libres pour effectuer la transaction.



une version à poser sur du mobilier adaptée à tous les espaces

Pour les bibliothèques qui souhaitent composer leur propre système en fonction de leur espace, nous avons conçu un modèle à poser sur du mobilier pour mieux s'adapter à votre agencement.



aidez vos usagers à gérer facilement les dispositifs sécurisés

Stockez vos articles de valeur dans des boîtiers verrouillables que vos usagers pourront déverrouiller facilement sur le selfCheck 1000 via une transaction unique et simple en suivant les instructions de l'automate.



guidez les usagers tout au long du processus à l'aide d'indications visuelles

En les guidant à travers les différentes étapes d'une transaction en libre-service, au moyen d'instructions animées à l'écran et de voyants lumineux s'affichant sur la borne, les usagers peuvent gérer leurs opérations sans aide du personnel, et ressortent de la bibliothèque avec une expérience globale positive.



affichez des avertissements visibles

Nous avons intégré des voyants d'état d'intégrité pour que le personnel puisse voir les alertes et avertissements partout dans la pièce ; il n'est ainsi plus nécessaire de rester à proximité immédiate de la borne, et le problème peut être traité plus rapidement.



changez le rouleau de papier en quelques secondes

Économisez un temps précieux grâce au système de changement rapide du rouleau de papier des tickets. Le panneau avant, facilement accessible, permet au personnel de déverrouiller et de remplacer le rouleau de papier en quelques secondes seulement, et ainsi de minimiser les temps d'arrêt pour l'utilisateur.

compatible avec tous les modes de paiement

Nous avons conçu l'automate selfCheck 1000 de sorte que tous les modes de paiement puissent être intégrés sans avoir à installer de module latéral supplémentaire. En plus des cartes de crédit et de débit, nous avons intégré un système de guichet automatique de traitement des billets. Lorsqu'un usager paye des pénalités de retard avec des grosses coupures, il reçoit sa monnaie sous forme de billets de 5 € et 10 €, plutôt que de se retrouver avec les poches pleines de pièces.

Nous avons également ajouté la fonctionnalité de paiement sans contact, de plus en plus populaire. Avec plusieurs millions de personnes désormais équipées de cartes de crédit, de débit ou d'autres modes de paiement sans contact, ce type de paiement est très rapide et vous permet d'améliorer le recouvrement de vos paiements et d'offrir une meilleure expérience aux usagers.



cartes de crédit et de débit

pièces et billets avec rendu de monnaie

paiement par carte à puce

paiement sans contact

bacs de retour élégants et pratiques

Idéale pour les bibliothèques dont l'espace est limité, cette solution intègre parfaitement des bacs de retour qui sont placés en dessous et à côté du selfCheck 1000. Ces bacs intégrés permettent aux usagers d'effectuer rapidement et facilement leurs retours sur la borne, et ainsi de régulariser leur compte et de continuer à emprunter des articles supplémentaires. Dotés de capteurs automatiques permettant d'alerter le personnel lorsque ces bacs sont pleins, plus de 60 articles peuvent y être déposés avant de devoir être vidés.



des possibilités de réglage maximales

Grâce à notre fonctionnalité unique de réglage de la hauteur*, les bibliothèques peuvent offrir aux usagers la possibilité d'ajuster la borne à tout moment pendant la transaction en libre-service. Cette fonctionnalité est très utile pour les enfants, les usagers de grande taille ou toute personne ayant un handicap, car elle leur garantit une expérience qui répond précisément à leurs besoins.

* Les bacs de retour intégrés ne sont pas compatibles avec le socle à hauteur réglable

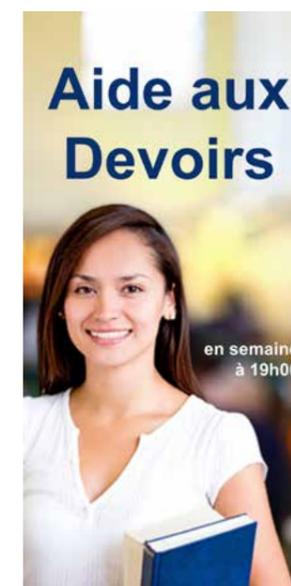
quickConnect, une expérience inégalée du libre-service

Notre logiciel de libre-service intuitif a été spécialement conçu pour les usagers des bibliothèques. quickConnect permet aux usagers de tous âges et de tous niveaux de vivre une expérience dynamique, en leur proposant un service de prêt et de retour simplifié au maximum.



pour en savoir plus...

Consultez notre brochure dédiée quickConnect



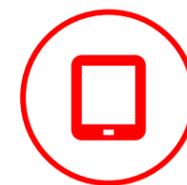
faites la promotion de vos services à valeur ajoutée

Laissez une forte impression à vos usagers et assurez-vous qu'ils soient informés de tout ce que votre bibliothèque peut leur offrir. Nous vous offrons une gamme croissante de modèles attractifs, que vous pouvez utiliser pour créer et modifier en quelques minutes les promotions que vous souhaitez mettre en avant. Allez encore plus loin et affichez différentes promotions au cours de la journée pour cibler efficacement les usagers.



attirez plus de monde à vos programmes

quickConnect vous permet de promouvoir les programmes et les services proposés par votre bibliothèque sur l'écran d'accueil des bornes libre-service. Faire connaître ainsi l'ensemble de vos programmes éducatifs auprès des usagers permettra à votre bibliothèque d'optimiser ses efforts en termes de communication et d'augmenter la participation aux programmes et aux événements organisés.



proposez des ouvrages numériques via l'automate selfCheck

quickConnect et cloudLibrary permettent à vos usagers d'accéder à la totalité de votre collection numérique via le selfCheck. Les lectures suggérées sont présentées de façon claire et non intrusive, ce qui permet aux usagers d'ajouter immédiatement des livres audio et des livres électroniques à leur étagère numérique. Cette intégration rapide a quelque chose de magique pour les usagers, qui verront de nouveaux titres s'afficher automatiquement la prochaine fois qu'ils utiliseront cloudLibrary !



aidez les lecteurs à trouver les livres qu'ils aimeront !

Nous avons établi des partenariats avec les plus gros fournisseurs du secteur pour vous offrir des recommandations pertinentes, considérées comme fiables par les bibliothécaires et les lecteurs. Incitez les usagers à revenir pour trouver des œuvres répondant à leurs attentes. Offrez aux usagers la possibilité de découvrir les trésors inconnus de votre collection et de ramener ces recommandations chez eux, grâce au reçu papier ou par e-mail.

attirez l'attention de vos usagers à l'aide de couleurs et de graphiques

Vous pouvez personnaliser votre selfCheck 1000 pour l'adapter au style de votre bibliothèque et pour attirer les usagers vers la zone de libre-service, ou y ajouter des éléments de votre décoration intérieure existante. Avec plus de 200 couleurs personnalisées disponibles et la possibilité d'appliquer des revêtements graphiques, créez votre propre solution selfCheck 1000, en parfaite harmonie avec votre bibliothèque.



fonctionnalités et options de selfCheck 1000

Concevez votre solution idéale, qu'il s'agisse d'un modèle sur pied ou d'une version à poser sur du mobilier, avec toutes les fonctionnalités nécessaires pour répondre à vos besoins et à ceux de vos usagers. Les options intégrées, associées aux équipements de base, permettent de garantir une expérience unique et sur mesure, adaptée aux besoins de vos usagers.

	disponible en version sur pied	disponible en version à poser sur du mobilier
Écran 22" format portrait	✓	✓
Voyants lumineux d'indication pour les usagers	✓	✓
Accès simplifié à l'imprimante de tickets pour le personnel	✓	✓
Lecteur de cartes usager sur téléphone mobile	✓	✓
Voyants d'état d'intégrité destinés au personnel	✓	✓
Grande étagère transparente lumineuse	✓*	
Système de déverrouillage de boîtiers	✓*	✓*
Bac de retour sous la zone de lecture***	✓*	
Bac de retour supplémentaire côté droit, avec présentoir***	✓*	
Socle à hauteur réglable***	✓*	
Connexion Mifare	✓*	✓*
Paiement par pièces et billets avec dispositif automatique de réutilisation des billets	✓*	
Options de paiement par carte de crédit/de débit ou carte à puce	✓*	✓*
Option de paiement sans contact	✓*	✓*
Couleur personnalisée	✓*	✓*
Revêtement graphique	✓*	✓*
Logiciel quickConnect	✓**	✓**
Connexion RFID	✓	✓

* Fonctionnalité en option. Des frais supplémentaires peuvent être appliqués.

** Une licence logicielle pour quickConnect est requise.

*** Les bacs de retour intégrés ne sont pas compatibles avec le socle à hauteur réglable

caractéristiques techniques

Dimensions :	Sur pied : l : 680 mm p : 617 mm h : 1,484 mm Hauteur réglable : l : 700 mm p : 685 mm h : 1,484 mm Hauteur réglable, hauteur du sol à la face supérieure de la tablette : Hauteur min. : 784 mm Hauteur max. : 1 014 mm A poser sur du mobilier : l : 610 mm p : 550 mm h : 759 mm Tablette + : l : 290 mm
Poids :	Sur pied : 105 kg Sur pied (tablette latérale) : 110 kg Hauteur réglable : 110 kg Hauteur réglable (tablette latérale) : 115 kg A poser sur du mobilier : 52 kg
Alimentation :	Connecteur d'entrée C13 Entrée 240 Vca, 130 watts, 50 Hz 240 Vca pour installations européennes ; 110 Vca pour installations nord-américaines Fusible 5 A
Réseau:	Ethernet 10/100
Écran tactile :	Grand écran tactile 22" format portrait Luminosité : 250 nits Résolution HD : 1920 x 1080 Technologie tactile capacitive projetée
PC standard :	Windows 7 intégré 4 Go de RAM 128 Go de SSD
Caractéristiques techniques du système RFID :	Fréquence de fonctionnement : 13,56 MHz, puissance d'émission maximale : 1.2 W Types d'étiquettes prises en charge : ISO 15693, ISO 18000-3-A, (NXP SLI, SLIx, SLIx2) Nombre d'articles : environ 5 articles à la fois
Types de connexion :	Codes-barres (tous types), RFID, carte à puce et écran de saisie manuelle
Conformité aux normes :	DDA, ADA, CE, MET*, FCC, C-tick <small>*MET Labs est un laboratoire NRTL (Nationally Recognised Testing Laboratory, laboratoire de tests reconnu nationalement) reconnu par la réglementation OSHA : 1910.308(d). MET est également agréé par le Conseil canadien des normes pour l'homologation au Canada en tant qu'organisme agréé pour Industry Canada (IC). La classification UL est couverte par l'homologation MET. Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.osha.gov.</small>
Rapports :	La configuration et les rapports sont disponibles en temps réel via l'interface de gestion centralisée libraryConnect™ devices, disponible en option.
Logiciel :	Les produits de la gamme selfCheck™ sont livrés équipés de notre logiciel de libre-service quickConnect™, qui offre aux usagers toutes les fonctionnalités d'emprunt, de retour et de gestion de compte. Le logiciel est configuré pour une connexion au système SGIB de la bibliothèque via SIP2. Un accès Ethernet au réseau de la bibliothèque est nécessaire.
Couleurs disponibles :	selfCheck™ 1000 est disponible dans une gamme de couleurs variées pour s'adapter aux différents environnements de bibliothèque. Découvrez les 213 couleurs RAL sur http://bit.ly/RALcolors . Un revêtement graphique personnalisé peut également être appliqué à la borne selfCheck 1000.



www.bibliotheca.com
info-fr@bibliotheca.com
facebook.com/smartlibraries
twitter.com/smartlibraries
linkedin.com/company/bibliotheca